

INFORMAZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Le nostre tariffe includono:

chilometraggio illimitato (tranne ove indicato diversamente), riduzione per danni e furto, autoradio, IVA (22%), road tax (oneri automobilistici), preparazione del veicolo, spese di immatricolazione.

Le nostre tariffe non includono:

totale eliminazione della riduzione penalità per danni e furto, carburante, servizio di rifornimento, multe, clausole facoltative (Super Cover Protection, Cover Protection), extra, supplementi, corrispettivi per servizi aggiuntivi relativi alle multe, pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo, e tutto quanto non espressamente incluso.

Nota bene:

I veicoli devono essere riconsegnati durante gli orari di apertura degli uffici. Se il cliente restituirà il veicolo durante la chiusura dell'ufficio locale, verrà considerato responsabile per tutti i danni al veicolo che potrebbero essere causati durante il periodo di parcheggio fino all'apertura dell'ufficio, quando il personale TurismoSanVitoLoCapo S.r.l. che opera a marchio WayCar prenderà in consegna il veicolo. Nel caso in cui il periodo di noleggio sia superiore a 30 giorni, Le ricordiamo che sarà tenuto ad espletare tutte le formalità ed obblighi previsti dall'art. 94, comma 4 bis del codice della strada relativi all'aggiornamento dell'anagrafe nazionale degli autoveicoli. In caso di mancato adempimento degli obblighi di legge, Lei sarà tenuto a manlevare interamente la TurismoSanVitoLoCapo da qualsiasi responsabilità legata a tale inottemperanza.

Età minima e massima:

Età minima consentita per il noleggio delle autovetture è 23 anni.

Se l'età del conducente è compresa tra i 19-23 anni, previo pagamento del supplemento denominato "Young Driver", dal costo di € 25,00 iva inclusa al giorno

L'età massima per il noleggio consentita per tutti i gruppi di vetture è di 80 anni

Validità patente di guida + documento di riconoscimento originale

Per il noleggio di vetture di categoria B/D/M/N il conducente dovrà esibire una patente di guida in corso di validità e rilasciata da almeno 1 anno ed 1 giorno. Per il noleggio di tutti gli altri gruppi auto, il conducente dovrà essere in possesso di una patente di guida rilasciata da almeno 3 anni. Oltre alla patente di guida, il conducente deve essere in possesso (ed esibire) un documento di riconoscimento in originale ed in corso di validità, quale carta d'identità e/o passaporto (nessun altro documento potrà essere accettato)

In conformità all'art. 35 del DPR 445/2000, anche la sola patente di guida italiana è da considerarsi equipollente alla carta d'identità e potrà essere accettata in sostituzione del documento d'identità purché munita di fotografia di riconoscimento e di timbro rilasciato da un'amministrazione dello Stato, entrambi chiari e visibili.

In mancanza dei requisiti sopra elencati non sarà possibile procedere alla consegna del veicolo prenotato.

Ulteriori requisiti della patente:

- deve essere sempre esibita in originale;
- deve essere valida al momento del ritiro della vettura e con scadenza posteriore al previsto rientro della stessa;
- non deve presentare abrasioni o essere deteriorata in modo tale da comprometterne la leggibilità;
- non deve avere correzioni a meno che queste non siano autenticate con apposito timbro da parte

- delle Autorità emittenti;
- non deve riportare firma o foto diversa da quella del cliente;
- per la guida in Italia sono valide tutte le patenti emesse da un Paese dell'Unione Europea; le stesse dovranno essere sempre accompagnate da un valido documento di riconoscimento quale carta d'identità e/o passaporto (nessun altro tipo di documento verrà accettato);
- per le patenti di guida emesse in Paesi non appartenenti all'Unione Europea il cliente dovrà esibire, unitamente alla propria patente, il permesso di guida internazionale. La patente di guida internazionale è valida 1 anno dalla data di rilascio, quindi è necessario che essa sia in regolare corso di validità;
- le patenti riportanti caratteri non latini (ad esempio arabo, cinese, giapponese, cirillico) devono essere tradotte in caratteri latini da parte dell'Ambasciata o del Consolato;
- non sono accettate in nessun caso patenti militari, patenti provvisorie, fotocopie della patente, dichiarazioni sostitutive (Agenzie, etc.)

RC AUTO

Le nostre tariffe includono l'assicurazione RC Auto con un massimale unico di € 8.000.000,00 verso terzi, per ciascun incidente, inclusi incidenti ad animali e cose.

Modalità di pagamento + Deposito sulla carta di credito del cliente

Per il pagamento del noleggio, il conducente dovrà essere in possesso, ad inizio noleggio, di una carta di credito con numeri in rilievo, non elettronica e non prepagata a lui intestata, in mancanza della quale non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna della vettura.

Inoltre, condizione fondamentale per la consegna della vettura è la disponibilità sulla carta di credito di un plafond sufficiente a coprire l'importo che verrà incassato/bloccato al momento della stipula del contratto di noleggio. Si accettano carte di credito internazionali American Express, Diner's, Visa/Mastercard. Non saranno accettati depositi in contanti, assegni.

TurismoSanVitoLoCapo che opera a marchio WAYCAR richiede che il conducente fornisca un deposito a garanzia attraverso una pre-autorizzazione sulla carta di credito. L'ammontare del deposito è complessivamente pari alla somma del costo del noleggio (qualora non prepagato) e di un importo determinato, come da tabella che segue, in relazione alla categoria del veicolo noleggiato e all'eventuale acquisto della copertura facoltativa aggiuntiva Super Cover Protection o della copertura facoltativa aggiuntiva Cover Protection. Il deposito ha la funzione di garantire il pagamento del noleggio (qualora non prepagato), nonché di eventuali importi dovuti in relazione al noleggio medesimo (es. danni, carburante...).

In nessun caso il deposito potrà essere inteso quale limite della responsabilità del cliente.

Deposito senza Super Cover Protection			Deposito con Super Cover protection		
B	D	M-N	B	D	M-N
€ 600,00	€ 800,00	€ 800,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00

Deposito senza Cover Protection			Deposito con Cover Protection		
B	D	M-N	B	D	M-N
€ 600,00	€ 800,00	€ 800,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00

Carburante e Servizio rifornimento

La vettura è consegnata con il pieno di carburante. Nel caso in cui la vettura non venga restituita con il pieno, verrà addebitato un costo extra di € 25,00 iva inclusa (per singola autovettura) relativo al servizio di rifornimento (oltre al carburante mancante).

Extra Fuori orario

Per il ritiro delle vetture fuori dai normali orari di apertura dei nostri uffici verrà addebitato un costo extra denominato "fuori orario". Il costo relativo al servizio di presa dopo l'orario di chiusura è di € 40,00 iva inclusa. Per tutte le riconsegne prima delle ore 07.00 il costo da pagare sarà di 60,00 iva inclusa.

ATTENZIONE!! Tutte le consegne fuori orario e tutte le restituzioni fuori orario in presenza di un operatore di banco sono soggette a conferma.

Ritardi

E' prevista una tolleranza massima di 59 minuti nella riconsegna della vettura oltre alla quale verrà addebitato 1 giorno di noleggio extra.

ACCESSORI

Tutti gli accessori – fatto salvo quanto appresso precisato in merito alle catene da neve - sono opzionali e devono intendersi su richiesta e salvo disponibilità.

CATENE

Informiamo tutti i nostri clienti che dal 15 Novembre al 15 Aprile di ogni anno in gran parte del Centro-Nord Italia ed in alcune aree del Centro e del Sud (isole comprese), dove prescritto da apposite ordinanze, è obbligatorio l'utilizzo delle ruote da neve o delle catene da neve.

Per il dettaglio delle aree territoriali/strade interessate dal suddetto obbligo si veda il sito www.poliziadistato.it.

GRUPPI	COSTO IVA INCLUSA
B/D	€ 40,00
M/N	€ 70,00

L'accesso al sito www.maps.google.it potrà facilitare il cliente nell'identificazione delle strade del suo itinerario

SUPPLEMENTO SEGGIOLINI (Baby Seat)

GRUPPI	COSTO IVA INCLUSA
TUTTI	€ 25,00

SUPPLEMENTO GPS - Navigatore Satellitare

Sarà possibile richiedere il GPS contestualmente all'atto della prenotazione.

Il cliente potrà restituire il GPS presso i nostri uffici soltanto durante gli orari di apertura. Non è permesso, infatti, restituire il GPS quando gli uffici sono chiusi. Il relativo supplemento è di € 5,00 iva inclusa al giorno. Al banco verrà richiesto un deposito cauzione di € 50,00 Iva.

In caso di furto e/o smarrimento e/o danneggiamento del GPS, verrà addebitata una penale di € 200,00 Iva inclusa. Resta inteso che il cliente rimane obbligato a rilasciare una dichiarazione completa dell'accaduto da consegnare all'ufficio di restituzione vettura. In caso di perdita cavetto, perdita borsa porta GPS, perdita supporto parabrezza, un addebito di € 30,00 iva inclusa, verrà effettuato per ciascun elemento smarrito.

SERVIZIO "ROUTER WI-FI"

Sarà possibile richiedere il ROUTER WI-FI contestualmente all'atto della prenotazione.

Il cliente potrà restituire il ROUTER WI-FI presso i nostri uffici soltanto durante gli orari di apertura. Non è permesso, infatti, restituire il ROUTER WI-FI quando gli uffici sono chiusi. Il relativo supplemento è di € 5,00 iva inclusa al giorno. Al banco verrà richiesto un deposito cauzione di € 50,00 Iva.

In caso di furto e/o smarrimento e/o danneggiamento del ROUTER WI-FI, verrà addebitata una penale di € 200,00 Iva inclusa. Resta inteso che il cliente rimane obbligato a rilasciare una dichiarazione completa dell'accaduto da consegnare all'ufficio di restituzione vettura. In caso di perdita cavetto, perdita borsa porta GPS, un addebito di € 30,00 iva inclusa, verrà effettuato per ciascun elemento smarrito.

In caso di acquisto del servizio "Router Wi-Fi", al momento del ritiro del veicolo il Cliente ha l'onere di verificare che l'apparecchiatura fornita, consistente in una custodia contenente un router wi-fi dotato di SIM telefonica e di un cavo caricabatterie, sia in buono stato di conservazione e idonea all'uso preposto. Il Cliente riconosce che la connettività Internet dipende dalla copertura di rete offerta dall'operatore telefonico e dichiara che nessun rimborso o risarcimento gli sarà dovuto in caso di parziale o mancata fruizione della connettività per utilizzo al di fuori dei luoghi coperti dal segnale. Il Cliente si impegna a custodire la password fornita per l'accesso a Internet con la massima diligenza e a non comunicarla a soggetti terzi. Il Cliente si dichiara interamente responsabile e manleva pertanto il Locatore da qualsiasi conseguenza derivante dalla navigazione, attraverso la connettività fornita dal router, su siti non opportuni, quali a titolo

esemplificativo ma non esaustivo, siti web con contenuti pedo-pornografici, inneggianti al terrorismo, all'odio razziale, siti appartenenti al cosiddetto "dark web" eccetera. Il Cliente si impegna a utilizzare e custodire il router e gli accessori connessi con la massima diligenza e a rispondere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1588 C.C. di qualsiasi danno o perdita o deterioramento degli stessi, fatta salva la prova che questi non siano a lui imputabili. In caso di smarrimento o furto totale o parziale di quanto fornito, il Cliente immediatamente dovrà informare il Locatore e presentare denuncia dell'accaduto alla più vicina autorità giudiziaria competente, consegnando l'originale cartaceo della denuncia alla stazione di riconsegna. In mancanza di questi adempimenti, qualsiasi uso illegittimo della connessione fornita dal router fatto da terzi che dovessero eventualmente venire in possesso del router sarà imputabile esclusivamente al Cliente. Al termine del noleggio, il Cliente è tenuto a riconsegnare il router e gli accessori correlati nelle condizioni iniziali e nella custodia fornita. In caso di restituzione oltre la data prevista, al Cliente verrà applicato un costo aggiuntivo pari alla tariffa giornaliera del servizio, indicata nelle Condizioni Particolari di Noleggio e nel Contratto di Noleggio, moltiplicata per il numero dei giorni aggiuntivi. In caso di danneggiamento o mancata riconsegna della custodia, del router e dei relativi accessori, il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore le relative penali indicate nelle Condizioni Particolari di Noleggio e nel Contratto di Noleggio.

Viaggio a Lasciare

GRUPPI	COSTO IVA INCLUSA
B/D/M/N	€ 30,00

SUPPLEMENTO Guidatore Supplementare

Per ogni guidatore supplementare sarà richiesto un supplemento di € 6,00 iva inclusa al giorno da pagare in loco all'atto del noleggio. E' consentito un numero massimo di 3 conducenti (incluso quello principale).

Olio e manutenzione

Eventuali spese per olio saranno rimborsate dietro presentazione di regolare fattura intestata a TurismoSanVitoLoCapo che opera a marchio WAYCAR S.p.A. Nessuna spesa di manutenzione sarà rimborsata al cliente senza previa autorizzazione del personale di banco.

ADDITIVO ANTIGELO

Il personale dei nostri uffici non consegna veicoli con additivo antigelo. L'immissione di tale additivo dovrà essere effettuata dal cliente. Ogni eventuale danno causato dal congelamento del carburante non è coperto da alcuna assicurazione ed il cliente sarà tenuto al pagamento di ogni danno verificatosi.

Tipologia di vettura

Benché TurismoSanVitoLoCapo che opera a marchio WAYCAR S.p.A. – Auto Europa faccia il possibile per consegnare il tipo di vettura richiesta, non sempre può garantire un particolare modello di vettura. Nel caso in cui il modello di vettura prenotato non fosse disponibile, sarà sostituito con un modello appartenente al gruppo richiesto o con un gruppo di categoria superiore senza nessun ulteriore costo aggiuntivo.

Multe e mancati pagamenti pedaggi autostradali

Saranno notificate al cliente tutte le contravvenzioni ed infrazioni al Codice della Strada nonché i mancati pagamenti dei pedaggi autostradali e/o ticket parcheggi occorsi durante il periodo di noleggio. Inoltre, al cliente verrà richiesto il pagamento del corrispettivo di € 60,00 iva inclusa per servizi aggiuntivi relativi alle multe, pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo; tale corrispettivo verrà pagato con addebito su carta di credito.

Mancato ritiro della vettura (No Show)

In caso di mancato ritiro della vettura prenotata entro 2 ore dall'orario previsto sulla prenotazione la vettura potrebbe non essere disponibile, a meno che il cliente non comunichi tempestivamente eventuali ritardi all'ufficio di ritiro della vettura e non abbia fornito in fase di prenotazione il numero del volo di arrivo ed un valido e regolarmente rintracciabile recapito telefonico.

Assistenza Cliente 24 ore in Italia

Il carro attrezzi recupererà la vettura e la trasferirà presso l'ufficio WayCar più vicino per la sostituzione. In caso di guasto o danno che comporti l'immobilizzo del veicolo, salva la prova di cui all'art. 1588 cod. civ. sarà addebitato al Cliente l'importo per il traino pari ad € 200,00 iva inclusa tranne che questi non abbia sottoscritto ad inizio nolo la copertura facoltativa "Road Assistance".

Qualora dopo che il Cliente ha richiesto l'intervento del carro attrezzi non si dia luogo al traino del veicolo per scelta o comunque per fatto riferibile al Cliente medesimo, oppure a seguito di riparazione in loco, a quest'ultimo verrà addebitato il costo dell'intervento nella misura del 100% del costo del servizio traino.

Ambito territoriale di noleggio

I veicoli possono essere condotti solo ed esclusivamente nei seguenti Paesi: Italia, Portogallo, Spagna, Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Principato di Monaco, Francia, Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda, Irlanda del Nord, Belgio, Olanda, Lussemburgo, Liechtenstein, Germania, Svizzera, Austria, Danimarca, Norvegia, Svezia, Finlandia, Croazia e Slovenia.

E' rigorosamente proibito condurre i veicoli in qualunque Paese al di fuori di quelli qui elencati.

In caso di furto e/o incidente e/o danno di qualunque entità occorso negli Stati ove non è possibile condurre il veicolo, il conducente è totalmente responsabile anche se ha sottoscritto la clausola Cover PROTECTION e/o SUPER COVER PROTECTION ed è comunque obbligato a rilasciare la dichiarazione circostanziata dell'evento.

Verbale di consegna (Check Out)

E' obbligatorio controllare lo stato della veicolo prima della partenza. Se si riscontra qualsiasi difformità relativa allo stato d'uso del veicolo al momento della stipula del contratto di noleggio, è obbligatorio informare l'ufficio che ha consegnato il veicolo stesso. E' comunque fatto salvo il diritto del cliente di comunicare al locatore la scoperta di eventuali vizi occulti al momento della consegna e/o di vizi sopravvenuti nel corso del noleggio che non siano a lui imputabili. Tali vizi dovranno essere comunicati al locatore con immediatezza.

E' assolutamente proibito guidare su strade non asfaltate.

Il cliente è totalmente responsabile di eventuali danni causati a seguito di guida su strade non asfaltate anche con avvenuta sottoscrizione della clausola Cover Protection e/o Super Cover Protection.

Animali a bordo

Non sono ammessi animali a bordo del veicolo noleggiato, fatta eccezione per i cani guida.

RESPONSABILITA' DEL CLIENTE IN CASO DI DANNI E FURTO ALLA VETTURA NOLEGGIATA

VALORI MASSIMI DI ADDEBITO (PENALI TLW E CDW)

Valori massimi di addebito furto/incendio

In caso di furto/incendio, sarà a carico del cliente la penale TLW fino all'importo massimo, determinato con riferimento alla categoria del veicolo noleggiato. Di seguito riportiamo gli importi:

GRUPPI	QUOTA
B	€ 1.600,00
D	€ 2.000,00
M/N	€ 2.000,00

Valori massimi di addebito danno

In caso di danni riportati al veicolo, sarà a carico del cliente la penale CDW fino all'importo massimo, determinato con riferimento alla categoria del veicolo noleggiato. Di seguito riportiamo gli importi:

GRUPPI	QUOTA
B	€ 1.200,00
D	€ 1.600,00
M/N	€ 1.600,00

Le penali per danni e/o furto/incendio si intendono per singolo evento. In conformità a quanto previsto dall'art. 1588 cod. civ. il cliente si obbliga a risarcire il locatore di qualsiasi danno, per qualsiasi ragione occorso all'autoveicolo, qualora non provi che il danno sia accaduto per causa non imputabile al cliente medesimo. Il contratto di noleggio contiene delle prescrizioni specifiche in materia di responsabilità per l'utilizzo del veicolo; tra queste, particolare importanza ha l'osservanza delle regole di un corretto e diligente impiego (evitando ad esempio strade sterrate ed osservando le comuni regole di attenzione e manutenzione) nonché il rispetto delle norme sulla circolazione stradale. In caso di inadempimento, anche qualora sia stata sottoscritta da parte del cliente la clausola Cover Protection e/o Super Cover Protection, l'intero danno verrà posto a carico del cliente stesso. Pertanto, per un maggior dettagli, invitiamo i clienti a prendere visione delle vigenti Condizioni Generali e ricordiamo che, oltre nei casi espressamente previsti, le limitazioni di responsabilità non opereranno in caso di dolo o colpa grave ex art 1229 cod. civ.

**SUPPLEMENTI PER ELIMINAZIONE
RIDUZIONE QUOTA DI ADDEBITO DANNI / FURTO**

CLAUSOLA COVER PROTECTION

GRUPPI	QUOTA GIORNALIERA IVA INCLUSA
B/D	€ 11,00
M/N	€ 14,00

Il cliente che desidera viaggiare nella massima tranquillità, ha la possibilità di eliminare le penalità **DANNI/FURTO/INCENDIO** sottoscrivendo la clausola Cover Protection, inserendola al momento della prenotazione (vedi riquadro "supplementi applicabili" in fase di quotazione).

La Cover Protection, che non è una copertura assicurativa, comprende:

- eliminazione totale delle penalità danni;
- eliminazione totale delle penalità furto/incendio.

La Cover Protection non comprende:

- perdita e/o danneggiamento e/o furto dei documenti di circolazione. In tale caso verrà addebitato un supplemento di € 50,00 + IVA;
- perdita e/o danneggiamento e/o furto delle chiavi. In tale caso verrà addebitato un supplemento di € 220,00 + IVA;
- perdita e/o danneggiamento e/o furto delle targhe (o anche in una soltanto di esse). In tale caso verrà addebitato un supplemento di € 350,00 + IVA.

In nessun caso può essere eliminata la responsabilità per danni causati alle vetrerie e cristallerie; pneumatici; sottoscocca; tetto o *capote* (se convertibile); alla tappezzeria e alle parti interne in generale; alle parti meccaniche; alle serrature; danni da vegetazione; danni causati da negligenza, e/o incuria del conducente, e/o violazione del codice della strada; kit di sicurezza; triangolo; gilet ad alta visibilità.

COPERTURA RISCHI CONDUCENTE E RISCHI ACCESSORI PAI PLUS

La clausola PAI PLUS, valida per tutti i gruppi auto ha un costo di € 5,00 iva inclusa al giorno e prevede la copertura infortuni per il conducente nei limiti sottoscritti:

GARANZIA	SOMMA (€)	FRANCHIGIA/DURATA	
Morte o Invalidità permanente	100.000	franchigia	3%
RSC (rimborso spese di cura)	10.000	franchigia	2.00
IR (indennità ricovero)	80 al giorno	franchigia	7 giorni
		massimo risarcimento	20 giorni

Voci comprese nel massimale delle suddette garanzie	Sottolimito
rimborso delle spese di viaggio dell'assicurato per il suo rientro sanitario	€ 1.500,00
rimborso spese biglietti treno/aereo di un familiare	€ 300,00
rimborso spese trasporto della salma dell'assicurato	€ 2.000,00
rimborso rientro dei trasportati (a seguito di rientro sanitario)	€ 1.000,00

Le prestazioni relative ai **rimborsi spese**, sopracitati, sono fornite esclusivamente a seguito di sinistri verificatisi ad oltre 50 km, dal comune di residenza dell'Assicurato

**Nel caso in cui il conducente abbia compiuto il 75° anno di età al momento del sinistro, l'assicurazione è prestata con l'applicazione delle seguenti limitazioni e franchigie:*

a) le somme assicurate per tutte le garanzie si intendono ridotte del 50%;

b) le franchigie sulla invalidità permanente si intendono raddoppiate;

c) non sono operanti eventuali altre condizioni particolari, ancorché richiamate.

La clausola PAI Plus, oltre ad includere quanto sopra descritto, copre i danni a:

- ✓ parti in vetro in generale (parabrezza, lunotto, vetri finestrini);
- ✓ pneumatici;
- ✓ tetto;
- ✓ parti sottostanti del veicolo.

CLAUSOLA SUPER COVER PROTECTION

La clausola Super Cover Protection ha i costi giornalieri (**IVA INCLUSA**) di seguito indicati:

Super Cover Protection (prezzi giornalieri)								
Gruppo auto	1 giorno	2 giorni	3 giorni	4 giorni	5 giorni	6 giorni	7 giorni	8+
B	€ 22,00	€ 22,00	€ 22,00	€ 22,00	€ 22,00	€ 22,00	€ 22,00	€ 22,00
D	€ 23,00	€ 23,00	€ 23,00	€ 23,00	€ 23,00	€ 23,00	€ 23,00	€ 23,00
M	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00
N	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00

La predetta clausola garantisce al Cliente le medesime limitazioni di responsabilità e le medesime coperture derivanti dalla sottoscrizione congiunta delle clausole "Cover Protection", inoltre, garantisce l'esonero dall'obbligo di risarcimento per i danni arrecati alle parti meccaniche del veicolo (ad esclusione dei danni causati da impuro/errato rifornimento oppure da diesel congelato) e per i danni/perdita delle chiavi.

Danni causati da vegetazione

Il Cliente è responsabile per qualsiasi danno causato da vegetazione, anche nel caso in cui abbia sottoscritto le coperture "Cover Protection" e/o "Pai Plus" o "Super Cover Protection". Tali danni sono assimilabili alla negligenza del cliente nel condurre la vettura su strade di campagna o in luoghi dove la vegetazione può causare graffi o danni al veicolo

Nuovi danni sul veicolo

Nel caso in cui al rientro del veicolo vengano riscontrati nuovi danni (non presenti al momento dell'uscita), questi vengono rilevati e quantificati applicando la Tabella Danni ed i criteri indicati nel relativo Foglio illustrativo. Esclusivamente per i danni non contemplati dalla citata Tabella Danni si procede alla stima attraverso apposita perizia tecnica, sulla base dei Listini Prezzi delle Case Costruttrici. Per qualsiasi danno al veicolo e/o furto parziale / totale verrà richiesto al cliente il pagamento del corrispettivo di € 50,00 + IVA per i servizi aggiuntivi relativi.

Procedura in caso di sinistro stradale

In caso di sinistro stradale, con o senza controparte, il cliente ha l'obbligo di dichiarare l'accaduto secondo le modalità stabilite dalla legge. Nell'evento di sinistro con controparte è indispensabile rilevare targa, compagnia assicurativa, nome e cognome del conducente e di eventuali testimoni, nome e cognome del proprietario dell'auto, rilevabile dal libretto di circolazione. Tali informazioni sono indispensabili.

In presenza di nuovi danni riscontrati al rientro sul veicolo noleggiato, che non siano coperti dall'eventuale sottoscrizione di clausole facoltative di limitazione e/o esonero della responsabilità (Cover Protection e/o Pai Plus e/o Super Cover Protection), si opera come segue:

- in caso di danno previsto dalla "Tabella Danni", l'ufficio di rientro procede immediatamente alla rilevazione in contraddittorio con il Cliente, alla quantificazione e all'addebito del relativo importo sulla sua carta di credito;
- in caso di danno non contemplato dalla predetta "Tabella Danni", l'ufficio di rientro, eseguita la rilevazione in contraddittorio con il Cliente, blocca cautelativamente un importo sulla sua carta di credito, senza effettuare alcun incasso, in attesa che venga eseguita la perizia di stima del danno. A seguito della predetta perizia, viene inviata al cliente comunicazione corredata dei documenti comprovanti il danno e la relativa quantificazione e, trascorsi cinque giorni da tale comunicazione, si procede all'addebito dell'importo stimato dal perito;
- in tutti i casi in cui non sia possibile la rilevazione del danno in contraddittorio con il Cliente per causa a questi imputabile, TurismoSanVitoLoCapo che opera a marchio WAYCAR procede al blocco cautelativo sulla sua carta di credito e alla quantificazione del danno (attraverso la tabella se applicabile, ovvero avvalendosi della stima eseguita da un perito), senza effettuare alcun incasso. Viene, quindi, inviata al cliente comunicazione corredata dei documenti comprovanti il danno e la relativa quantificazione e, trascorsi cinque giorni da tale comunicazione, si procede all'addebito dell'importo quantificato;
- il Cliente ha facoltà di contestare l'esistenza del danno e/o la sua quantificazione. In tale ipotesi TurismoSanVitoLoCapo che opera a marchio WAYCAR valuta le ragioni del cliente e riscontra la sua contestazione. In caso di accoglimento, non procede all'addebito dell'importo, ovvero, se questo è già stato incassato, provvede alla restituzione in favore del cliente. Laddove la contestazione sia immediata ovvero pervenga entro cinque giorni dalla comunicazione inoltrata al cliente contenente il preavviso di addebito, la relativa procedura resta temporaneamente sospesa e non si procede all'incasso sino al completamento delle opportune verifiche.

In caso di sinistro dichiarato come attivo dal Cliente (CID monofirma), il Locatore provvede comunque ad addebitargli, in via cautelativa, una somma quantificata attraverso l'applicazione della "Tabella Danni", ovvero (per i danni da questa non contemplati) attraverso apposita perizia tecnica, in attesa della chiusura della pratica da parte della Compagnia Assicuratrice. In presenza di indennizzo assicurativo, questo verrà portato a scomputo delle eventuali penali applicate al Cliente. Ove il danno, invece, risulti imputabile a colpa del Cliente, sarà a lui addebitato anche il costo della perizia danni, se eseguita, e delle spese postali. Esclusivamente nel caso in cui il Cliente che abbia dichiarato il sinistro come attivo produca altresì modello di contestazione amichevole dell'incidente (CID) regolarmente sottoscritto dalla controparte, non sarà addebitato l'importo contrattualmente previsto a titolo di responsabilità danni. Nel caso in cui la Compagnia di Assicurazioni della controparte non dovesse liquidare il sinistro, poiché il modulo CID risulterà incompleto, inadeguato, o il sinistro stesso risulta in concorso di colpa o passivo, richiederemo in seguito l'importo del danno causato alla nostra autovetturafino al massimo della penalità per danni contrattualmente prevista. La presentazione del CID controfirmato dalla controparte è sempre obbligatoria, anche nel caso in cui i danni siano coperti dall'eventuale sottoscrizione di clausole facoltative di limitazione e/o esonero della responsabilità (Cover Protection e/o Pai Plus o Super Cover Protection). Se il Cliente, in caso di sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo, ne richiede la sostituzione, il Locatore si riserva la facoltà di non accogliere tale richiesta nell'ipotesi in cui si possa anche presumere che il sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo sia imputabile all' inaffidabilità del cliente sotto il profilo della conduzione del mezzo locato. Resta inteso che, in ogni caso, il Locatore ha la piena discrezionalità nel procedere oltre nella esecuzione di un contratto di locazione venuto meno per il perimento del mezzo. Ove si avvalga dell'anzidetta facoltà, il locatore rinuncia al diritto alla corresponsione della tariffa di noleggio per il periodo contrattuale residuo. Inoltre, TurismoSanVitoLoCapo che opera a marchio WAYCAR si riserva la facoltà di non concedere a noleggio le vetture a clienti che hanno prenotato tramite il sito con prenotazione già confermata qualora, in sede di sottoscrizione fisica del contratto, non ritenga, secondo la propria insindacabile discrezionalità, gli stessi idonei al rispetto di tutte le clausole di cui al contratto di noleggio alle condizioni generali che lo regolano.

ROAD ASSISTANCE

La sottoscrizione di tale copertura facoltativa all'atto della stipula del contratto di noleggio esonera il Cliente dall'obbligo di pagare l'importo del traino, in caso di fermo accidentale o danno susseguente a sinistro, purché la necessità del traino medesimo non sia causata da evento dovuto a suo dolo o a sua colpa grave. La predetta clausola "Road Assistance" **non** elimina in ogni caso la responsabilità per il traino nelle ipotesi di congelamento carburante, errato/impuro rifornimento, perdita delle chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno del veicolo.

La clausola "Road Assistance" ha i costi di seguito qui indicati:

- **€ 4,00 iva inclusa** al giorno, per tutti i gruppi di vettura.

Reclami

Qualsiasi eventuale reclamo dovrà pervenire per iscritto entro e non oltre 20 giorni dal termine del noleggio.

FORO COMPETENTE ESCLUSIVO

Per qualsiasi controversia derivante dal contratto di noleggio le parti convengono che sarà competente il Foro di Trapani. La superiore disposizione non si applica, tuttavia, ai Clienti che dimostrano di essere qualificati come *consumatori* ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a), del Decreto Legislativo 6 settembre 2005,

n. 206 (c.d. Codice del Consumo); nel qual caso, sarà competente il foro della località di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Il contratto di noleggio è regolato dal diritto e dalla legge italiana, pertanto, per qualsiasi controversia ad esso relativa, vengono applicati esclusivamente il diritto e la legge italiana davanti a qualsiasi Foro ed Autorità.

Condizioni e tariffe soggette a variazioni senza preavviso.

CONDIZIONI PAGAMENTO ON LINE

Per il pagamento effettuato on line sono valide le seguenti condizioni. Per quanto non espressamente indicato, si intendono applicabili le condizioni già valide per il pagamento in loco sovraespresse.

CARTA DI CREDITO

Il cliente dovrà versare l'importo del noleggio tramite la carta di credito indicata a conclusione delle fasi di prenotazione autorizzando TurismoSanVitoLoCapo che opera a marchio WAYCAR all'addebito della somma indicata sul voucher.

Al momento del ritiro della vettura, il cliente dovrà obbligatoriamente presentare una carta di credito, non elettronica e non prepagata, a sé intestata in mancanza della quale non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna della vettura.

Giova precisare che al momento del ritiro della vettura, il Cliente è obbligato a lasciare un deposito cauzionale tramite la propria carta di credito – determinato in relazione alla categoria del veicolo noleggiato e all'eventuale acquisto della Cover Protection o della Super Cover Protection – come da tabella sopra riportata al paragrafo “Modalità di pagamento + Deposito sulla carta di credito del cliente”.

Pertanto, condizione fondamentale per la consegna della vettura, è la disponibilità sulla carta di credito di un plafond sufficiente a coprire l'importo che verrà bloccato al momento della stipula del contratto di noleggio.

Nel caso in cui il cliente non presentasse idonea carta di credito (ovvero non disponesse di un plafond sufficiente a coprire l'importo da bloccare) o nell'ipotesi in cui non sia in possesso del valido documento d'identità e/o della patente di guida, verrà trattenuto l'importo da questi prepagato fino ad un massimo di:

- **€ 200,00** per i gruppi B/D;
- **€ 500,00** per i gruppi M/N.

Si darà luogo al rimborso di quanto eventualmente prepagato in eccedenza rispetto alle somme sopra indicate.

CANCELLAZIONI

Il Cliente ha la facoltà di cancellare la prenotazione prepagata contattando il Call Center senza incorrere nel pagamento di alcuna penale, tranne che detta cancellazione venga effettuata meno di 72 ore prima dell'orario previsto per il ritiro del veicolo.

In tal caso, verrà trattenuto l'importo prepagato dal cliente fino ad un massimo di:

- **€ 200,00** per i gruppi B/D;
- **€ 500,00** per i gruppi M/N.

Si darà luogo al rimborso di quanto eventualmente prepagato in eccedenza rispetto alle somme sopra indicate.

MODIFICHE

Non è possibile effettuare modifiche alla prenotazione.

ADDEBITI RELATIVI AD EXTRA

Gli addebiti relativi ad extra sottoscritti al momento del ritiro della vettura e/o generati durante il noleggio saranno effettuati sulla carta di credito del cliente utilizzata a garanzia al momento della stipula del contratto.

MANCATO RITIRO DELLA VETTURA (NO SHOW)

In caso di mancato ritiro (NO SHOW) della vettura prenotata entro 2 ore dall'orario previsto dalla prenotazione, la vettura potrebbe non essere più disponibile (a meno che il Cliente abbia comunicato l'eventuale ritardo all'ufficio di inizio noleggio anche in presenza del numero di volo e del proprio recapito telefonico). In caso di NO SHOW il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso. E' comunque fatta salva la facoltà del cliente la prova di cui all'art. 1588 cod. civ.

ESTENSIONE NOLEGGI

Tutte le eventuali estensioni di noleggi prepagati on line saranno calcolate in base alla tariffa ufficiale (ossia la tariffa pubblicata sul sito aziendale relativa alle prenotazioni on-line con pagamento al desk.). Qualora, in particolari circostanze, la tariffa web con pagamento al desk non fosse pubblicata sul sito in quanto non disponibile, si applicherà la tariffa relativa ai noleggi prepagati on-line. Nel caso in cui il periodo di noleggio sia superiore a 30 giorni, Le ricordiamo che sarà tenuto ad espletare tutte le formalità ed obblighi previsti dall'art. 94, comma 4 bis del codice della strada relativi all'aggiornamento dell'anagrafe nazionale degli autoveicoli. In caso di mancato adempimento degli obblighi di legge, Lei sarà tenuto a manlevare interamente la TurismoSanVitoLoCapo che opera a marchio WAYCAR da qualsiasi responsabilità legata a tale inottemperanza.

GIORNI NON USUFRUITI

I giorni non usufruiti non sono rimborsabili in quanto la tariffa applicata per le prenotazioni prepagate on line prevede l'applicazione di una riduzione rispetto a quella applicata per le prenotazioni che prevedono il pagamento in loco al momento del ritiro della vettura.

RICHIESTE DI RIMBORSO

Tutte le richieste di rimborso dovranno essere effettuate contattando il call-center.

Per quanto non espressamente specificato, fanno fede le condizioni generali di noleggio riportate sul contratto di noleggio e le suddette informazioni di noleggio.

Condizioni e tariffe soggette a variazioni senza preavviso.